

Verwerkersovereenkomst

Omdat Wax On BV in opdracht van jouw Organisatie persoonsgegevens verwerkt, is het nodig dat wij met jouw Organisatie een verwerkersovereenkomst afsluiten volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). In deze overeenkomst zullen we uitleggen en afspreken hoe en waarom wij de persoonsgegevens verwerken, hoe we deze veilig opslaan, welke rechten jouw Organisatie heeft en hoe we omgaan met datalekken.

Deze verwerkersovereenkomst maakt integraal onderdeel uit van onze licentieovereenkomst en algemene voorwaarden tussen jou en ons.

Heb je vragen over onze voorwaarden? Laat het ons weten op info@assistonline.eu.

Tussen

De Organisatie, die een licentie (gebruiksrecht) heeft op de online diensten en Software (o.a. Assist) aangeboden door Wax On BV,

Hierna genoemd 'de Verwerkingsverantwoordelijke';

En

Wax On BV met maatschappelijke zetel gelegen te Immelvoortstraat 8, 1850 Grimbergen en met ondernemingsnummer 0892.605.282 en RPR Nederlandstalige Ondernemingsrechtbank Brussel,

Hierna genoemd 'de Verwerker';

De Verwerkingsverantwoordelijke en de Verwerker worden hieronder ook wel afzonderlijk aangeduid als een "Partij" of gezamenlijk als de "Partijen";

OVERWEGENDE DAT

De Verwerker diensten verricht ten behoeve van de Verwerkingsverantwoordelijke, zoals beschreven in de Licentieovereenkomst, en deze diensten met zich brengen dat persoonsgegevens worden verwerkt en de partijen met deze verwerkersovereenkomst de afspraken wensen vast te leggen over de verwerking van persoonsgegevens in het kader van de te leveren diensten.

WORDT OVEREENGEKOMEN WAT VOLGT

De Verwerkingsverantwoordelijke beschikt over persoonsgegevens, beschreven in Bijlage 1 bij deze overeenkomst, waarvan hij bepaalde aspecten van de verwerking wil toevertrouwen aan de Verwerker. Deze overeenkomst strekt ertoe de uitvoering en de organisatie van die verwerking door de Verwerker te regelen en de voorwaarden voor de verwerking te beschrijven.

Alle betrokken Partijen verbinden er zich principieel en uitdrukkelijk toe om de volgende bepalingen na te leven:

- De wet van 30 juli 2018 betreffende de bescherming van natuurlijke personen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens;
- De Algemene Verordening Gegevensbescherming (hierna 'AVG' genoemd); de Europese Verordening 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG, met haar wijzigingen en Europese uitvoeringswetgeving;
- De wet van 8 augustus 1983 tot regeling van een Rijksregister van de natuurlijke personen;
- Alle verwante praktijkcodes, Europese regelgevingen waarin bepalingen met betrekking tot de privacy worden opgenomen, toepasselijke nationale wetgeving inzake gegevensbescherming en privacy, en andere bindende richtsnoeren, wijzigingen en uitvoeringsbesluiten die door een toezichthouder worden of zijn uitgegeven;
- Andere relevante regelgeving met betrekking tot de privacy van de betrokkene;
- De bepalingen zoals beschreven in de Licentieovereenkomst, afgesloten door beide partijen.

Artikel 1: Definities

Begrippen die in deze Verwerkersovereenkomst met hoofdletter worden gebruikt, moeten worden geïnterpreteerd zoals in dit artikel of elders in de Verwerkersovereenkomst gedefinieerd.

Betrokkene	De geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon op wie een Persoonsgegeven betrekking heeft;
Datalek	Een inbreuk op de beveiliging die per ongeluk of op onrechtmatige wijze leidt tot de vernietiging, het verlies, de wijziging of de ongeoorloofde verstrekking van of de ongeoorloofde toegang tot doorgezonden, opgeslagen of anderszins verwerkte gegevens;
Derde	De natuurlijke persoon of rechtspersoon, een overheidsinstantie, een dienst of een ander orgaan, niet zijnde de betrokkene, noch de Verwerkingsverantwoordelijke, noch de Verwerker, noch de personen die onder rechtstreeks gezag van de Verwerkingsverantwoordelijke of de Verwerker gemachtigd zijn om de persoonsgegevens te verwerken;
Opdracht	De opdracht zoals omschreven in <u>Bijlage 1</u> ;
Persoonsgegevens	Alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon, zoals ook gedefinieerd in artikel 4, 1) AVG, die de Verwerker in het kader van de Opdracht Verwerkt;
Unierechtelijke of lidstaatrechtelijke bepaling	Een bepaling opgelegd door Unierechtelijke of (EU) lidstaatrechtelijke wetgeving;
Verwerken / Verwerking	Elke bewerking of geheel van bewerkingen met betrekking tot Persoonsgegevens of een geheel van Persoonsgegevens, al dan niet uitgevoerd via geautomatiseerde procedés, zoals het verzamelen, vastleggen, ordenen, structureren, opslaan, bijwerken of wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiden of op andere wijze ter beschikking stellen, aligneren of combineren, afschermen, wissen of vernietigen van gegevens, zoals ook gedefinieerd in artikel 4, 2) AVG;
Verwerkersovereenkomst	Deze overeenkomst.

Artikel 2: Voorwerp (art. 28, lid 3 en 4 AVG)

- 2.1. De bepalingen van deze overeenkomst zijn van toepassing op alle verwerkingen van persoonsgegevens die de Verwerker verricht in het kader van de uitvoering van de Licentieovereenkomst. De Verwerker verwerkt Persoonsgegevens voor de Verwerkingsverantwoordelijke uitsluitend zoals omschreven in de Opdracht en overeenkomstig de in deze Overeenkomst vastgelegde verplichtingen. De Opdracht wordt nader omschreven in Bijlage 1.
- 2.2. De Verwerkingsverantwoordelijke geeft instructies aan de Verwerker in overeenstemming met de Wetgeving Gegevensbescherming en waarborgt dat alle persoonsgegevens die aan de Verwerker worden toevertrouwd rechtmatig werden verkregen en rechtmatig kunnen worden verwerkt in het kader van de opdracht en de overeenkomst.
- 2.3. Elke Verwerking anders dan omschreven in de Opdracht is strikt verboden, met inbegrip van de doorgifte van Persoonsgegevens aan Derden, een derde land of een internationale organisatie, behoudens indien één van de hieronder opgesomde voorwaarden vervuld is:
- de Verwerkingsverantwoordelijke heeft schriftelijke instructies gegeven om bijkomende Verwerkingen uit te voeren; of
 - een Unierechtelijke of lidstaatrechtelijke bepaling verplicht de Verwerker tot deze bijkomende Verwerking. De Verwerker zal de Verwerkingsverantwoordelijke desgevallend binnen een redelijke termijn voorafgaand aan de bijkomende Verwerking op de hoogte stellen van voornoemd wettelijk voorschrift, tenzij die wetgeving deze kennisgeving om gewichtige redenen van algemeen belang verbiedt. Als de Verwerker een verzoek krijgt om Persoonsgegevens ter beschikking te stellen door een daartoe bevoegde instantie overeenkomstig een Unierechtelijke of lidstaatrechtelijke bepaling, beoordeelt zij eerst of het verzoek bindend is en of zij op grond van gedrags- en beroepsregels aan het verzoek moet voldoen. Als er geen strafrechtelijke of andere juridische belemmeringen zijn, dan stelt de Verwerker de Verwerkingsverantwoordelijke op de hoogte van het verzoek. De Verwerker doet dat binnen een termijn dat het voor de Verwerkingsverantwoordelijke mogelijk is om eventuele rechtsmiddelen tegen de verstrekking van de Persoonsgegevens in te stellen.
- 2.4. De Verwerker stelt de Verwerkingsverantwoordelijke onmiddellijk in kennis indien naar zijn mening een instructie inbreuk oplevert op de AVG of op andere Unierechtelijke of lidstaatrechtelijke bepalingen inzake gegevensbescherming.

Artikel 3: Duur (art. 28, lid 3, g)

3.1. De Verwerkersovereenkomst vormt een geheel met de licentieovereenkomst en volgt dan ook het lot van de licentieovereenkomst. In geval de licentieovereenkomst een einde neemt, blijven de bepalingen van de Verwerkersovereenkomst evenwel gelden voor zover dit noodzakelijk is voor de afwikkeling van de verplichtingen onder de AVG.

3.2. Artikels 3.3, 5, 6, 7, 9 en 12 blijven van kracht na beëindiging van de Verwerkersovereenkomst.

3.3. Zodra de bovenstaande overeenkomst is beëindigd, zal de Verwerker alle persoonsgegevens verwerkt uit hoofde van deze overeenkomst, inclusief elke duplicatie ervan, naar keuze van de Verantwoordelijke voor de verwerking:

- adequaat en permanent verwijderen; of
- teruggeven aan de Verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerking, door het uitvoeren door de Verwerkingsverantwoordelijke zelf van de export-functie standaard voorzien in de software;

tenzij de verwerker door de Europese of nationale wetgeving wettelijk verplicht is om kopieën van de persoonsgegevens te bewaren.

De keuze wordt per mail meegedeeld aan de Verwerker. Indien de Verwerker geen keuze heeft ontvangen binnen de drie maand na de beëindiging van deze overeenkomst, zal de Verwerker overgaan tot de permanente verwijdering van alle persoonsgegevens.

Artikel 4: Beveiliging (art. 32 AVG)

4.1. De Verwerker treft alle passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen die nodig zijn om de Persoonsgegevens te beveiligen, rekening houdend met de stand van de techniek en de kost voor beveiliging, alsook met de aard, de omvang, de context en de verwerkingsdoeleinden en de qua waarschijnlijkheid en ernst uiteenlopende risico's voor de rechten en vrijheden van personen. In het bijzonder zal de Verwerker de Persoonsgegevens beveiligen tegen vernietiging, verlies, vervalsing, niet toegelaten verspreiding of toegang en elke andere vorm van onwettige Verwerking. De minimale maatregelen die worden getroffen, worden in Bijlage 2 toegevoegd.

4.2. De Verwerker wijst een functionaris voor gegevensbescherming aan en heeft tenminste een actueel veiligheidsbeleid- en plan.

Artikel 5: Vertrouwelijkheid (art. 29 AVG)

- 5.1. De Verwerker verbindt zich er uitdrukkelijk toe het vertrouwelijk karakter en de veiligheid van de Persoonsgegevens die zij in het kader van de Opdracht Verwerkt, te waarborgen.
- 5.2. De Verwerker maakt zich sterk dat alle personeelsleden of aangestelden die toegang hebben tot de Persoonsgegevens het vertrouwelijk karakter en de veiligheid van deze Persoonsgegevens zullen respecteren. De Verwerker zal erop toezien dat personeelsleden of aangestelden enkel toegang verkrijgen tot Persoonsgegevens nadat ze behoorlijk gebonden zijn door een wettelijke of contractuele vertrouwelijkheidsverplichting.

Artikel 6: Onderaanneming en subverwerkers (art. 28 lid 4 AVG)

- 6.1. Het is aan de Verwerker toegestaan andere verwerkers aan te stellen om Persoonsgegevens in het kader van de Opdracht te Verwerken (hierna: de "Subverwerker"). De Verwerkingsverantwoordelijke gaat akkoord met de lijst van Subverwerkers opgesomd in Bijlage 3. Binnen een redelijke termijn voor het aannemen van een andere Subverwerker licht de Verwerker de Verwerkingsverantwoordelijke in over de toevoeging of verandering. De Verwerkingsverantwoordelijke kan vervolgens bezwaar maken tegen het aannemen van de voorgestelde Subverwerker. Indien de Verwerker er in dit geval voor kiest toch verder te gaan met deze subverwerker, staat het de Verwerkingsverantwoordelijke vrij met onmiddellijke ingang zijn overeenkomst met de Verwerker op te zeggen, zonder additionele kost.
- 6.2. Extern ingehuurde medewerkers worden voor deze Verwerkersovereenkomst niet als Subverwerker beschouwd. De Verwerker zal erop toezien dat deze extern ingehuurde medewerkers dezelfde vertrouwelijkheidsclausule, zoals beschreven in artikel 5 van deze Verwerkersovereenkomst naleven zoals dit voor de eigen werknemers van de Verwerker het geval is.
- 6.3. De Verwerker en de Subverwerker sluiten een overeenkomst waarin dezelfde verplichtingen inzake gegevensbescherming opgelegd worden als die welke in de voorliggende Verwerkersovereenkomst zijn opgenomen. De Verwerker zal de Subverwerkers ook dezelfde geheimhoudingsverplichting als deze die op haar rust opleggen middels een vertrouwelijkheidsovereenkomst. De Verwerker zal op eenvoudig verzoek van de Verwerkingsverantwoordelijke het nodige bewijs voorleggen om aan te

tonen dat de overeenkomsten met haar Subverwerkers voldoen aan de in dit artikel gestelde voorwaarden.

6.4. De Verwerker houdt een actueel overzicht bij van de overeenkomsten met Subverwerkers en kan deze binnen redelijke termijn op eenvoudig verzoek bezorgen aan de Verwerkingsverantwoordelijke.

6.5. Indien een Subverwerker haar gegevensbeschermingsverplichtingen niet vervult, zal de Verwerker volledig aansprakelijk blijven ten opzichte van de Verwerkingsverantwoordelijke voor de naleving van deze verplichtingen.

Artikel 7: Bijstand (art. 28, lid 3, e - f)

7.1. Algemeen

De Verwerker zal de Verwerkingsverantwoordelijke alle informatie verstrekken en alle bijstand verlenen die noodzakelijk is en/of die redelijkerwijze mag worden verwacht opdat de Verwerkingsverantwoordelijke in staat zou zijn om haar verplichtingen uit de AVG na te komen én van deze nakoming het bewijs te leveren.

7.2. Bijstand bij verzoek van een Betrokkene

De Verwerker verleent aan de Verwerkingsverantwoordelijke door middel van passende technische en organisatorische maatregelen, voor zover mogelijk, bijstand bij het vervullen van diens plicht om verzoeken tot uitoefening van de in hoofdstuk III van de AVG vastgestelde rechten van de betrokkene, te beantwoorden.

Indien een Betrokkene zich rechtstreeks wendt tot de Verwerker om zich te beroepen op één van de rechten die hem ingevolge hoofdstuk III van de AVG zijn toegekend, zal de Verwerker dit onverwijld melden aan de Verwerkingsverantwoordelijke.

De Verwerker beantwoordt de verzoeken en aanvragen van de betrokkenen niet zelf, behoudens eventuele andersluidende schriftelijke afspraken tussen de Verwerkingsverantwoordelijke en de Verwerker en behoudens eventuele wettelijke bepalingen.

7.3. Bijstand bij Datalekken

De Verwerker verbindt zich ertoe elk Datalek en alle ernstige pogingen tot onrechtmatige of ongeautoriseerde Verwerkingen of toegangen tot Persoonsgegevens onverwijld, te melden aan de Verwerkingsverantwoordelijke conform artikel 33.3 van de AVG. De

melding gebeurt op een dergelijke wijze dat de Verwerkingsverantwoordelijke tijdig kan voldoen aan haar wettelijke verplichtingen als Verwerkingsverantwoordelijke onder de AVG.

De Verwerker zal alle maatregelen treffen die redelijkerwijs nodig zijn om (verdere) schending van de beveiligingsmaatregelen en eventuele schade te voorkomen of te beperken en zal aan de Verwerkingsverantwoordelijke alle informatie die ze nuttig of nodig acht, verschaffen.

Rekening houdend met de aard van de verwerking en de hem ter beschikking staande informatie, verleent de Verwerker bovendien bijstand aan de Verwerkingsverantwoordelijke bij het nakomen van diens verplichtingen betreffende:

- het melden van een Datalek aan de toezichthoudende autoriteit conform artikel 33 van de AVG;
- het mededelen van een Datalek aan de betrokkene conform artikel 34 van de AVG.

Het is de Verwerker evenwel niet toegestaan om het Datalek zelf te melden aan de Gegevensbeschermingsautoriteit (GBA) of de mededeling aan de betrokkene zelf te verrichten. Dit is uitsluitend de bevoegdheid van de Verwerkingsverantwoordelijke.

7.4. Andere bijstandsverplichtingen

De Verwerker zal - rekening houdend met de aard van de Verwerking en de hem ter beschikking staande informatie – de Verwerkingsverantwoordelijke bijstand verlenen bij het nakomen van diens verplichtingen betreffende:

- het beveiligen van de verwerking conform artikel 32 van de AVG;
- het uitvoeren van een gegevensbeschermingseffectbeoordeling conform artikel 35 van de AVG;
- het voorafgaand aan een voorgenomen verwerking raadplegen van de toezichthoudende autoriteit, wanneer dit na een gegevensbeschermings-effectbeoordeling nodig zou blijken, conform artikel 36 van de AVG.

Artikel 8: Plaats van Verwerking (art. 3, art. 28, lid 3))

De Verwerker verwerkt de Persoonsgegevens alleen binnen de Europese Economische Ruimte (hierna EER), tenzij voorafgaand aan een dergelijke doorgifte buiten de EER de schriftelijke machtiging is gevraagd aan de verantwoordelijke voor de verwerking.

Artikel 9: Controle (art. 28, lid 3, h)

- 9.1. De Verwerkingsverantwoordelijke heeft het recht om de naleving van deze overeenkomst te controleren. Op eenvoudig verzoek van de Verwerkingsverantwoordelijke is de Verwerker ertoe gehouden die inlichtingen die noodzakelijk zijn bij de uitvoering van deze overeenkomst over te maken aan de Verwerkingsverantwoordelijke binnen een redelijke termijn.
- 9.2. De Verwerkingsverantwoordelijke heeft de mogelijkheid om een onafhankelijke audit te laten uitvoeren door een onafhankelijke derde die door hem wordt aangeduid. De Verwerker kan redelijke bezwaren laten gelden met betrekking tot deze derde.
- 9.3. De Verwerker zal aan de aangestelde auditor zo nodig inzage verlenen in de overeenkomsten die zij heeft gesloten met alle subverwerkers die betrokken zijn bij de verwerking van persoonsgegevens indien zij niet gebonden zijn door een geheimhoudingsclausule met de subverwerker.
- 9.4. De Verwerker verleent volledige medewerking met betrekking tot een dergelijke audit en levert, op vraag van de Verwerkingsverantwoordelijke, het bewijs van de naleving van zijn verplichtingen onder de verwerkersovereenkomst.

Artikel 10: Aansprakelijkheid (art. 82, lid 2)

- 10.1. Elke Partij is verantwoordelijk en aansprakelijk voor hun eigen handelen. De in dit artikel vermelde aansprakelijkheid heeft uitsluitend betrekking op de aansprakelijkheid ten gevolge van een inbreuk op deze Overeenkomst.
- 10.2. De Verwerker is aansprakelijk ten aanzien van de Verwerkingsverantwoordelijke voor schade die voortvloeit uit een handeling of een nalatigheid wanneer bij de Verwerking niet is voldaan aan de specifiek tot verwerkers gerichte verplichtingen van de AVG, dan wel uit een handeling of nalatigheid in strijd met de rechtmatige instructies van de Verwerkingsverantwoordelijke.
- 10.3. De Verwerker is ten belope van het maximumbedrag van 100.000,00 euro (honderdduizend) verantwoordelijk voor de schade voortvloeiende uit het niet nakomen van deze overeenkomst alsmede de in de bij of krachtens de AVG gegeven voorschriften, onverminderd de aansprakelijkheid op grond van andere regels, voor zover ontstaan door zijn werkzaamheid.

10.4. De Verwerker is niet verantwoordelijk noch aansprakelijk voor alle inbreuken inzake de privacy, de AVG wetgeving en alle relevante wetgevingen die het directe en indirecte gevolg zijn van nalatigheid of een fout van de Verwerkingsverantwoordelijke.

Artikel 11: Beëindiging

11.1. Deze verwerkersovereenkomst kan niet apart worden opgezegd. De overeenkomst tussen partijen moet eerst beëindigd worden door de gebruikersaccount te verwijderen. Dan zal ook onmiddellijk deze verwerkersovereenkomst beëindigd worden.

11.2. Indien de Verwerker zijn verplichtingen onder deze Verwerkersovereenkomst niet naleeft, kan de Verwerkingsverantwoordelijke, onverminderd het recht om een schadevergoeding te bekomen, na schriftelijke gemotiveerde ingebrekestelling de Opdracht en de licentieovereenkomst geheel of gedeeltelijk beëindigen indien de Verwerker nalaat passende maatregelen te treffen.

Artikel 12: Overige

12.1. Deze Verwerkersovereenkomst en de uitvoering ervan worden beheerst door Belgisch recht. Alle geschillen in verband met deze Verwerkersovereenkomst, zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar de Verwerker gevestigd is.

12.2. Indien een bepaling in de Verwerkersovereenkomst geheel of gedeeltelijk ongeldig, onwettig of nietig zou worden verklaard, tast dit op geen enkele wijze de geldigheid, wettigheid en toepasbaarheid van de andere bepalingen aan. De Partijen zullen vervolgens te goeder trouw onderhandelen om de ongeldige, onwettige of nietige bepaling te vervangen door een geldige bepaling die zoveel als mogelijk de gevolgen heeft van de ongeldige, onwettige of nietige bepaling.

12.3. Aanvullingen en wijzigingen op deze Verwerkersovereenkomst dienen schriftelijk te gebeuren door middel van een addendum dat als bijlage aan deze Verwerkersovereenkomst zal worden gehecht.

Deze Verwerkersovereenkomst werd afgesloten op het moment van het eerste gebruik van de software.

Doordat gebruik wordt gemaakt van de diensten van Wax On BV gelden deze voorwaarden.

Als de beheerder een gebruikersaccount Assist Online aanmaakt, geef hij/zij expliciet aan dat de Organisatie akkoord is met de algemene voorwaarden, waaronder deze verwerkersovereenkomst, die integraal deel uit maakt van onze algemene voorwaarden.

Versie : 15 september 2022

BIJLAGEN

- Bijlage 1: omschrijving Opdracht
- Bijlage 2: veiligheidsmaatregelen
- Bijlage 3: Opsomming van Subverwerkers

BIJLAGE 1

VERWERKINGSOPDRACHT EN INSTRUCTIES BETREFFENDE DE VERWERKING VAN PERSOONSgegevens VAN DE VERWERKINGSVERANTWOORDELIJKE

In deze bijlage worden de specifieke verwerkingen door de Verwerker beschreven waartoe de Verwerkingsverantwoordelijke opdracht geeft op het ogenblik van het sluiten van de Hoofdovereenkomst.

1. Het doel van de verwerking van persoonsgegevens:

De verwerking van persoonsgegevens door de verwerker gebeurt in het kader van de uitvoering van de licentieovereenkomst inzake de software Assist. Deze software wordt door de verwerkingsverantwoordelijke gebruikt voor het beheer van zijn organisatie (o.a. beheer van leden en toegetroden leden, beheer van vrijwilligers, beheer van deelnemers, beheer van bestuurders van de organisatie, ...).

Voor een meer uitgebreide omschrijving van het mogelijk gebruik van de software verwijzen we naar : <https://assistonline.eu/prijs-vereniging>

De klant/verwerkingsverantwoordelijke is zelf verantwoordelijk voor de beoordeling of het doel en aard van de verwerking past bij de dienstverlening die Wax On aanbiedt.

2. De categorieën van persoonsgegevens die de verwerkingsverantwoordelijke laat verwerken door de verwerker

Naam	Aanspreking
	Voornaam
	Familienaam
	Roepnaam
Adres en gezinssituatie	Adres en gezinssituatie
	Straat, nummer, bus
	Postcode, gemeente
	Provincie
	Land
	Stuur post naar dit adres
Contactgegevens	GSM
	Telefoon thuis
	Telefoon werk
	e-mail thuis

Extra gegevens :

e-mail werk
Website
Geboortedatum
Geboorteplaats
Gender
Nationaliteit
Rijksregisternummer
Foto

Indien de Verwerkersverantwoordelijke toch categorieën van persoonsgegevens ingeeft in het systeem die hierboven niet aangeduid zijn, zonder de Verwerker hiervan op de hoogte te brengen, draagt de Verwerkingsverantwoordelijke hier zelf de volledige verantwoordelijkheid voor.

3. De categorieën van betrokkenen van wie de persoonsgegevens verwerkt worden:

Er worden gegevens verwerkt van de volgende categorieën :

- Leden en toetreders leden van de Verwerkingsverantwoordelijke
- Contactpersonen van de Verwerkingsverantwoordelijke
- Deelnemers aan de activiteiten van de Verwerkingsverantwoordelijke
- Vrijwilligers van de Verwerkingsverantwoordelijke
- Bestuurders van de Verwerkingsverantwoordelijke
- Medewerkers van de Verwerkingsverantwoordelijke

4. De verwerking van de persoonsgegevens waartoe instructie wordt gegeven door de Verwerkingsverantwoordelijke

De verwerking bestaat uit het beschikbaar stellen, door Wax On (Verwerker), van de online applicatie Assist met de door de gebruiker (Verwerkingsverantwoordelijke) ingevoerde en gegenereerde data. De Verwerkingsverantwoordelijke geeft hierbij de instructies tot verwerking van de persoonsgegevens conform de instructies die rechtstreeks voortvloeien uit de bepalingen van de Licentieovereenkomst of deze Verwerkersovereenkomst of die redelijkerwijs vereist zijn voor de juiste uitvoering door de Verwerker van zijn verplichtingen en van zijn opdracht.

BIJLAGE 2

TECHNISCHE EN ORGANISATORISCHE MAATREGELEN

Bepalingen art 32 AVG

Rekening houdend met de stand van de techniek, de uitvoeringskosten, alsook met de aard, de omvang, de context en de verwerkingsdoeleinden en de qua waarschijnlijkheid en ernst uiteenlopende risico's voor de rechten en vrijheden van personen, treffen de Verwerkingsverantwoordelijke en de Verwerker passende technische en organisatorische maatregelen om een op het risico afgestemd beveiligingsniveau te waarborgen, die, waar passend, onder meer het volgende kunnen omvatten:

- de pseudonimisering en versleuteling van persoonsgegevens
- het vermogen om op permanente basis de vertrouwelijkheid, integriteit, beschikbaarheid en veerkracht van de verwerkingssystemen en diensten te garanderen
- het vermogen om bij een fysiek of technisch incident de beschikbaarheid van en de toegang tot de persoonsgegevens tijdig te herstellen
- een procedure voor het op gezette tijdstippen testen, beoordelen en evalueren van de doeltreffendheid van de technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de verwerking

Technische en organisatorische maatregelen betreffende de interne werking en organisatie van Wax On.

ALGEMEEN	
ALGEMEEN BEVEILIGINGSBELEID EN ORGANISATIE VAN INFORMATIEBEVEILIGING	Verantwoordelijke voor gegevensbescherming: Wax On heeft een Data Protection Officer aangewezen die verantwoordelijk is voor het coördineren, opvolgen en controleren van de beveiligingsregels en -procedures. Contactgegevens: dpo@assistonline.eu
	Risico analyse, beheer en controle: Wax On voert periodiek risicoanalyses uit van de genomen beveiligingsmaatregelen en doet controles voor wat betreft de naleving van de verschillende informatiebeveiligingsprocedures.

PERSONEEL		
VEILIG PERSONEELSBELEID		<p>Training over belang van beveiliging en omgang met persoonsgegevens: Wax On voorziet opleidingen om alle medewerkers te sensibiliseren voor wat betreft de beveiligingsrichtlijnen en beveiligingsprocedures en hun rol daarbij.</p>
		<p>Toegangsautorisatie: Wax On implementeert en handhaaft een autorisatiebeheersysteem dat de toegang controleert tot systemen die persoonsgegevens bevatten.</p>
		<p>Segregatie: Wax On heeft een segregatie ingevoerd om te vermijden dat personen toegang krijgen tot gegevens waarvoor ze geen toegang nodig hebben voor de uitoefening van hun taak.</p>

GEBOUW		
FYSIEKE BEVEILIGING		<p>Fysieke toegang tot productie- en bureauruimtes: Wax On beperkt de toegang tot haar ruimtes waar persoonsgegevens verwerkt worden in kader van haar opdracht, strikt tot geïdentificeerde en geautoriseerde personen.</p>
BESCHERMING TEGEN ONGEREGELDHEDEN, PANNES EN INCIDENTEN		<p>Firewall: Combell (subverwerker van Wax On) is uitgerust met een geavanceerde firewall en controlemechanismen die zijn interne netwerk op gepaste wijze beschermt tegen ongeoorloofde toegang tot zijn interne netwerk.</p>

DATA CENTER		
FYSIEKE BEVEILIGING		<p>Fysieke toegang tot het Data Center: Combell (subverwerker van Wax On) centraliseerde alle data die nodig is in kader van haar opdracht in een beveiligd data center conform de industriestandaarden. Fysieke toegang tot het Data Center wordt gecontroleerd / beheerd.</p>

		<p>Noodherstel: Combell (subverwerker van Wax On) beschikt over een noodherstelplan in geval van calamiteiten met haar servers in het Data Center waarop persoonsgegevens staan.</p>
--	--	---

DATA		
DIGITALE GEGEVENS		<p>Versleuteling van gegevens: alle digitale gegevens die verwerkt worden door Wax On in het kader van haar opdracht worden centraal in het data center op een versleutelde manier bewaard op de dedicated server.</p>
		<p>Anti-virus en beveiligingsupdates: Combell (subverwerker van Wax On) voorziet al zijn systemen van de laatste updates. Beveiligingsupdates worden opgevolgd en geïnstalleerd volgens haar patchmanagementproces</p>
		<p>Kwaadaardige Software: Combell (subverwerker van Wax On) voert anti-malwarecontroles uit om te helpen voorkomen dat kwaadaardige software ongeautoriseerde toegang tot klantgegevens krijgt.</p>
		<p>Logging van toegangen. Wax On voorziet een continue logging op de server van alle toegangen tot haar systemen die persoonsgegevens bevatten met inbegrip van welke gebruiker, de tijd en activiteit.</p>

COMMUNICATIE		
BEVEILIGDE VERBINDINGEN		<p>Versleuteling van verbindingen: Wax On maakt gebruik van beveiligde verbindingen voor de toegang tot haar gegevens in het Data Center. Alle data die verzonden wordt over publieke netwerken gebeurt dan ook aan de hand van encryptie mechanismen.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● https ● VPN

AUTHENTICATIE		<p>Two-factor authenticatie: Wax On maakt gebruik van een combinatie van gebruikers/wachtwoord en een andere verificatie input. Wachtwoorden dienen steeds te bestaan uit minimaal acht tekens en zowel uit minimaal één hoofdletter, letter, cijfer.</p>
----------------------	--	--

INFORMATIESYSTEMEN		
ONDERHOUD EN EVOLUTIE VAN INFORMATIESYSTEMEN		<p>Controle over systeem updates en evoluties: Wax On heeft een formeel wijzigingsbeheerproces geïmplementeerd om ervoor te zorgen dat wijzigingen in operationele systemen en toepassingen plaatsvinden op een gecontroleerde wijze.</p>
INCIDENTEN		<p>Incident response: Wax On houdt een register van beveiligingsinbreuken bij met een beschrijving van de inbreuk, het tijdstip, de gevolgen van de inbreuk, de naam van de melder en van degene aan wie de inbreuk werd gemeld.</p>
		<p>Notificatie van incidenten: In geval van een gegevensbeveiligingsincident dat impact heeft op de vertrouwelijkheid of integriteit van persoonsgegevens van klanten, zal Wax On, zonder onredelijke vertraging, de verwerkingsverantwoordelijke hiervan informeren.</p>

BIJLAGE 3 :

OPSOMMING VAN SUBVERWERKERS

Combell NV

Wax On verwerkt de gegevens van de gebruiker op een dedicated server in datacenters van de Belgische hostingfirma Combell NV. De datacenters waar Wax On gebruik van maakt bevinden zich uitsluitend in België en vallen onder Belgische wet- en regelgeving. Combell is ISO 9001, ISO 27001 en ISO 27701 gecertificeerd.

MailGun

Voor het versturen van e-mails via het softwarepakket Assist gebruikt Wax On de softwareoplossing van Mailgun. De datacenters en servers die Mailgun gebruikt om de data via Assist te verwerken zijn uitsluitend gevestigd in Europa en deze data worden uitsluitend in Europa verwerkt.